



DOSSIER 2020

●●●● SpaManos ●●●





ÍNDICE



- 3 SOBRE NOSOTROS
- 4 NUESTRAS CLAVES DEL ÉXITO
- 5 SERVICIOS SPAMANOS
- 7 NUESTROS PRODUCTOS
- 8 ¿QUÉ HAREMOS POR TI?
- 10 SPAMANOS EN LOS MEDIOS
- 11 VALORES Y VENTAJAS
- 12 MODELO DE NEGOCIO
- 13 ADQUIERE TU NEGOCIO SPAMANOS EN 6 PASOS
- 15 CONTAMOS CONTIGO
- 16 CONTÁCTANOS



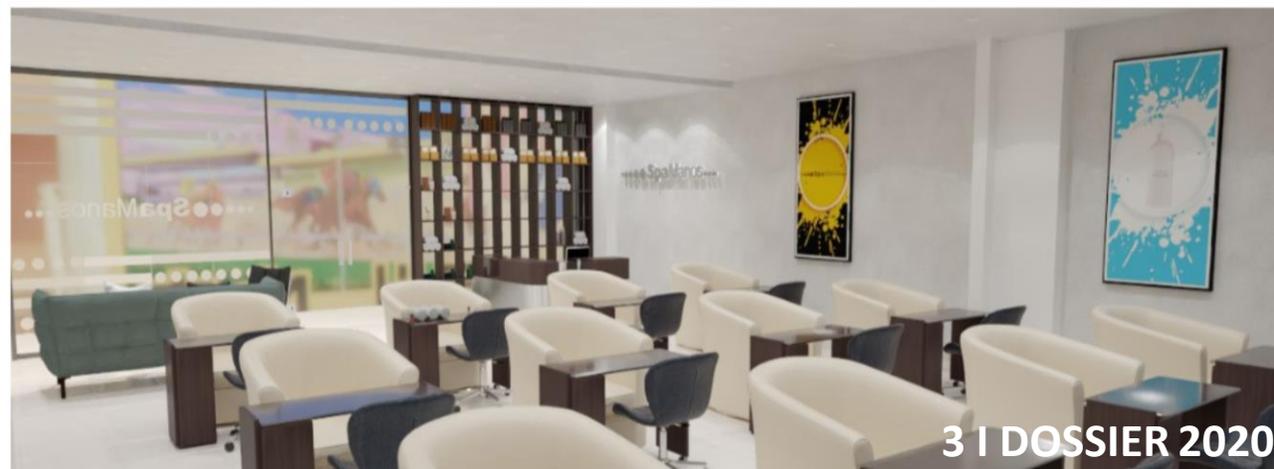
SOBRE NOSOTROS

SpaManos es la franquicia Líder en el cuidado de manos y pies. Desde hace 20 años nos hemos orientado a satisfacer a nuestros clientes a través de servicios y productos exclusivos en el área del cuidado personal.

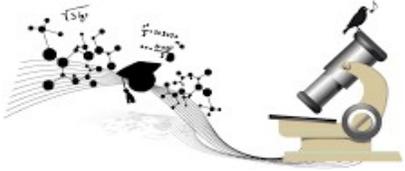
Contamos con más de 80 salones, con presencia en USA, España, Ecuador, Panamá, Perú y Venezuela **¡Continuamos en plena expansión!**

La investigación e innovación constante de las tendencias del mercado les permite a nuestros franquiciados conseguir lo antes posible los logros deseados, siendo el trabajo en equipo una de las razones más importantes de nuestro éxito.

SpaManos ha logrado **importantes alianzas** con empresas líderes en el mercado del cuidado de manos y pies como son China Glaze, Ezflow y Valmy. Diseñamos y desarrollamos **productos propios**, haciéndonos líderes y diferenciándonos ante la competencia.



NUESTRAS CLAVES DEL ÉXITO



.....SpaManos...

EXCLUSIVIDAD

La investigación e innovación constante nos permite ofrecer productos y servicios exclusivos. Así mismo, la participación de nuestro grupo de investigación en grandes eventos nos permite mantener el liderazgo como centro de cuidado personal.



.....SpaManos...

GESTION SÓLIDA

El trabajo en equipo y coordinado es una de las principales razones de nuestro éxito. Más de 600 personas altamente capacitadas, trabajando juntas para dar las mejores soluciones, es lo que nos define como un negocio rentable y de crecimiento constante.



.....SpaManos...

PRODUCTOS PROPIOS

Hemos desarrollado en conjunto con los más importantes laboratorios de USA, productos para el rejuvenecimiento de la piel. Las líneas para manos, pies y facial son las más reconocidas por nuestros clientes.



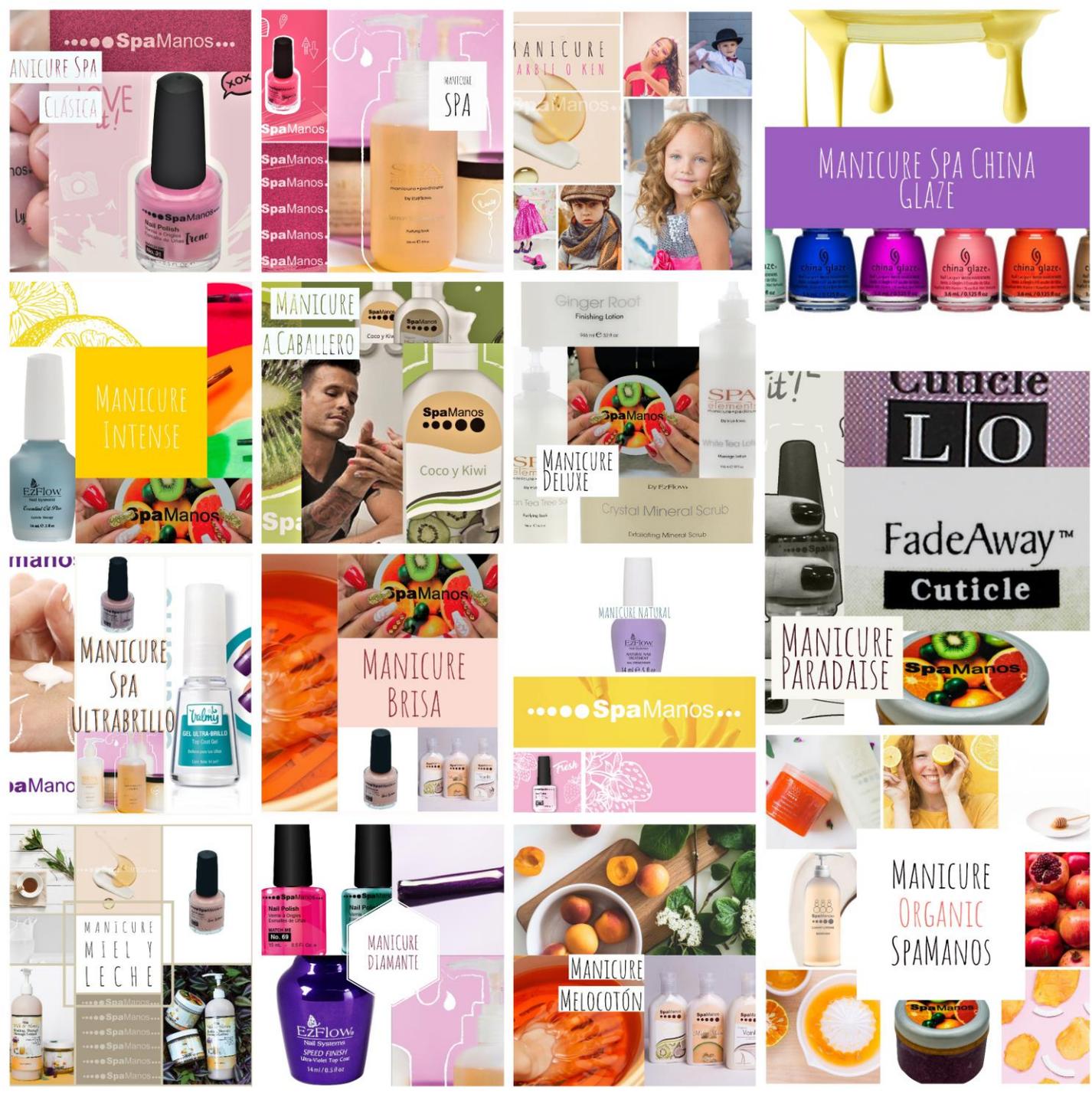
NUESTROS SERVICIOS

MANOS

Nos especializamos en el cuidado de las manos a través de las últimas tendencias en productos y tratamientos, garantizando de esta manera un servicio óptimo. Ofrecemos más de 20 servicios en manicure adaptados a la necesidad de cada cliente.

SISTEMAS

Somos expertos en mejorar la apariencia de las uñas, por esta razón, disponemos de maravillosos servicios especiales en sistemas con el que nuestros clientes podrán lucir uñas saludables, con la forma y diseños que deseen.



NUESTROS PRODUCTOS

ESMALTADO PERMANENTE

Ofrecemos el mejor servicio en esmaltado permanente gracias a nuestra línea propia, garantizando durabilidad, variedad de colores y excelentes beneficios para mantener uñas saludables.

CREMAS Y SCRUBS

Diseñamos y desarrollamos productos propios en importantes laboratorios de USA, haciéndonos líderes y diferenciándonos ante la competencia. Las líneas para manos, pies y facial son las más reconocidas por nuestros clientes.





¿QUÉ HAREMOS POR TI?

Casa Matriz

Se dedica a brindar una atención optima a todas las áreas de tu negocio, ofreciéndote las mejores condiciones, productos y servicios, para que tú solo tengas que preocuparte del día a día de tu tienda

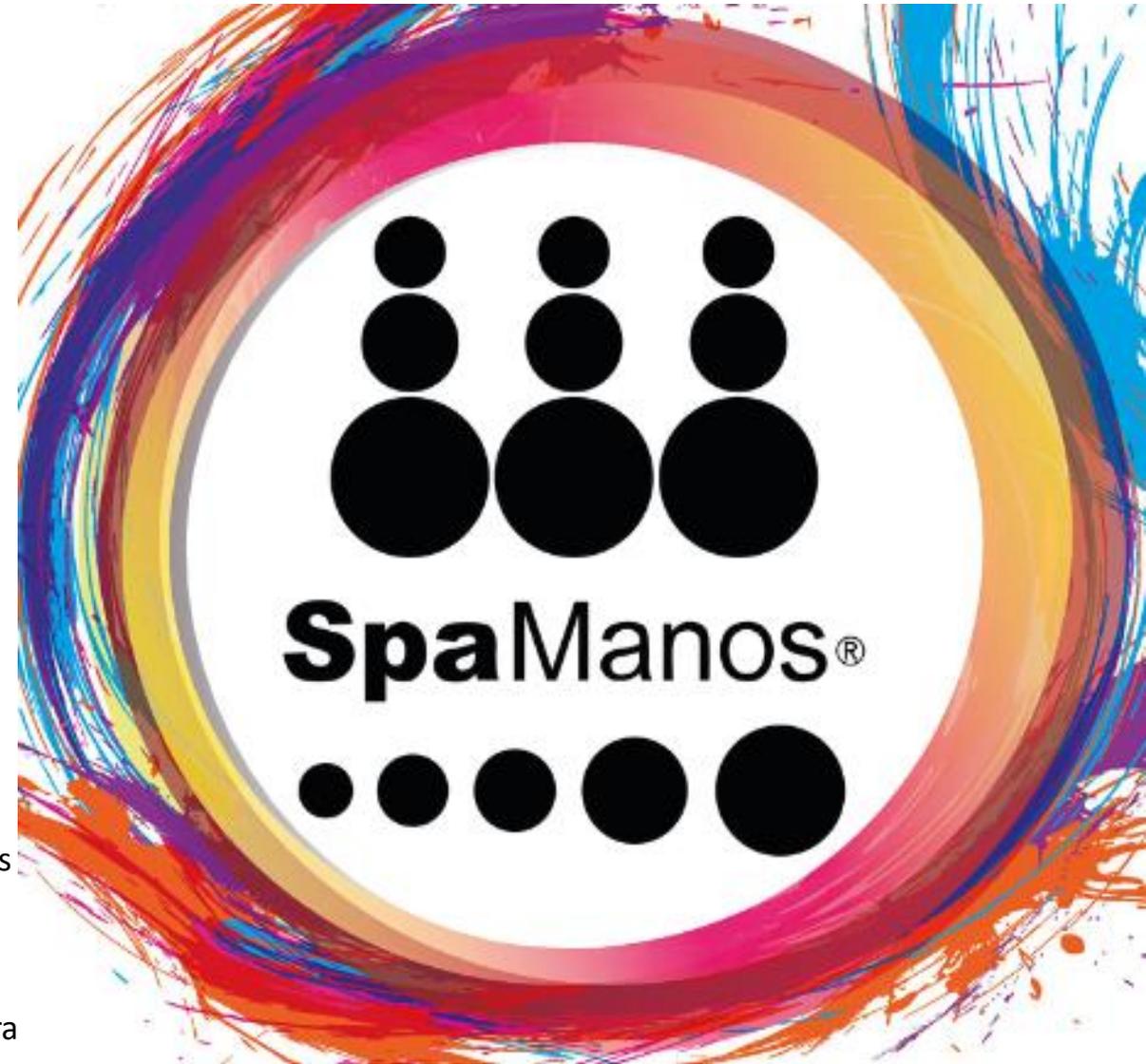
Central de compras

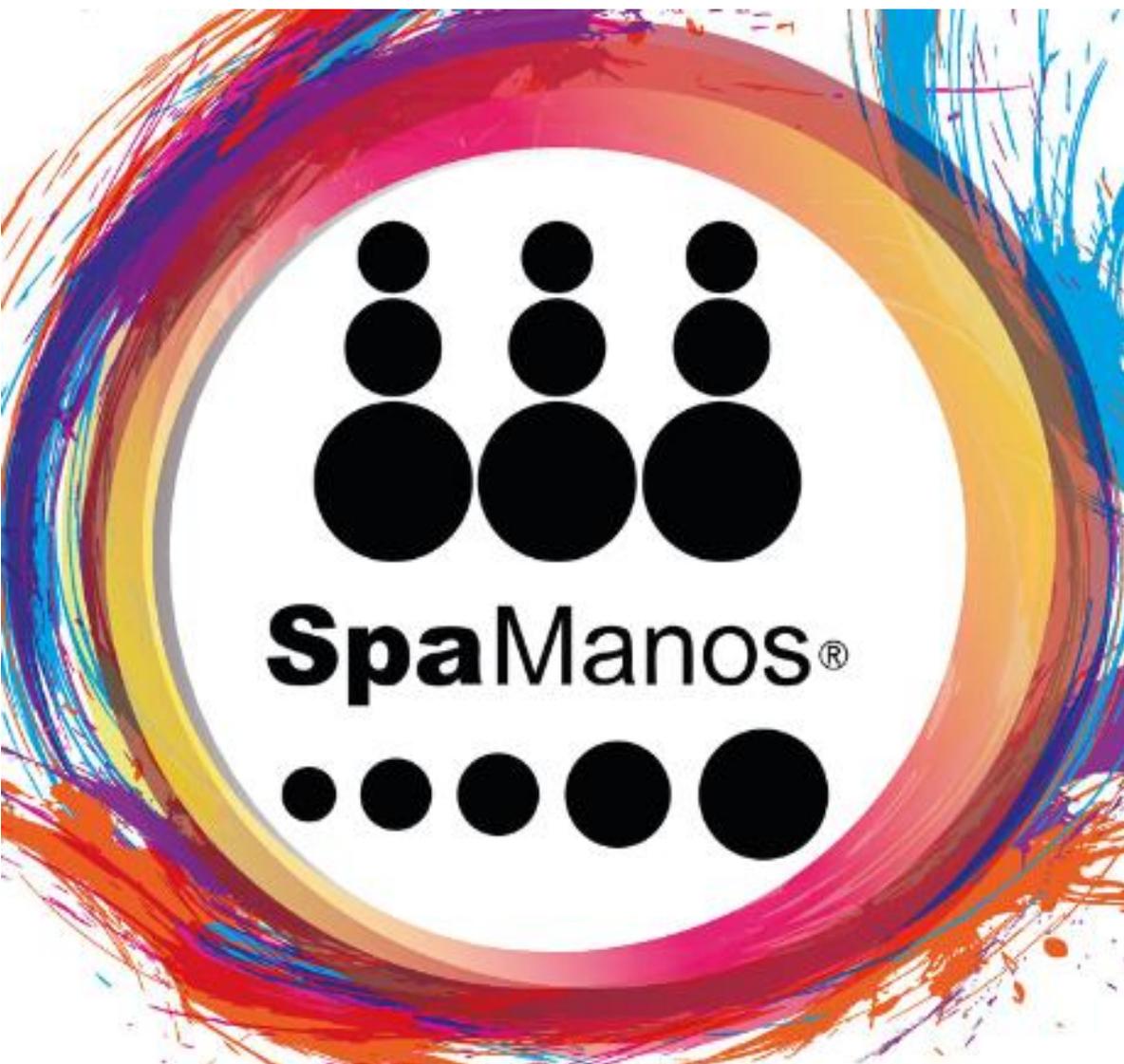
Te ofrecemos una central de compras para facilitar la realización de tu actividad diaria, sobre todo para que ahorres tiempo y dinero. Trabajarás con una línea propia de productos, con la mejor calidad del mercado.

Marketing y comunicación

Contarás con un conjunto consolidado de herramientas de marketing para para generar, desarrollar y afianzar el negocio, como:

- ✓ Sistema de fidelización de clientes
- ✓ Imagen de la marca en medios
- ✓ Campañas de mailing ,sms y ads (contamos con una BD de mas 1MM de emails y mas de 800 mil números celulares)
- ✓ Envío de Newsletters
- ✓ Web corporativa con optimización SEO
- ✓ Presencia en Redes Sociales
- ✓ Programa de amigos
- ✓ Tarjetas descuentos
- ✓ Campañas de promoción
- ✓ Área privada en la Web para franquiciados.





¿QUÉ HAREMOS POR TI?

Formación continua

Damos especial importancia a la formación de los profesionales que conformaran la franquicia. Es precisamente este aspecto lo que mantiene a **SpaManos** como líder de las franquicias más vanguardistas, innovadoras y profesionales del mercado.

- ✓ Formación inicial.
- ✓ Formación de actualización
- ✓ Seguimientos y certificaciones.

Atención personalizada

Estableceremos contigo un contacto personal y cotidiano. Te daremos apoyo en la gestión diaria, seguimiento de la evolución de la tienda, solución de incidencias, coaching, entre otros.

- ✓ Gestor personal
- ✓ Asesoramiento de recursos humanos
- ✓ Software de gestión (ERP)
- ✓ Visitas periódicas a tu tienda
- ✓ Toda la documentación en línea



SPAMANOS EN LOS MEDIOS

Desde nuestros inicios hemos tenido la fortuna de contar con la receptividad del público femenino y masculino, además del reconocimiento de importantes celebridades del arte y el entretenimiento quienes visitan nuestras tiendas frecuentemente.

A lo largo de estos 21 años nos hemos mantenido presentes en diversos medios de comunicación, tales como: radio, revistas, prensa, RRSS, portales web y TV, esto con el propósito de apuntar a la recordación de la marca (branding), publicaciones y reseñas espontáneas de diferentes medios que reconocen nuestro trabajo, productos y servicios.



SpaManos EN SU MEJOR MOMENTO
Quince años de experiencia han permitido que este modelo de negocio afine atributos lo suficientemente para ser exitoso en mercados muy competitivos

CAPACITACIÓN: PIEDRA ANGULAR DEL SISTEMA D



SpaManos CAPACITACIÓN EN MANO, AVANCE EN PIES



SPA MANOS PIES Y MANOS A LA OBRA

En la investigación como una herramienta de soporte, SpaManos ofrece al mercado venezolano los servicios y productos, además de una excelente preparación.



...pedicure diferenciada de las ped...
...los servicios, es por eso que a...
...académica para ofrecer a los cli...
...clientes de una manera única, a...
...por dos instructoras como E...
...Eufemia De este modo todos...
...nuevas aprendiendo y así a...
...estudiantes.

...Cada tienda tiene 3 o 4...
...manejamos dependiendo del t...
...local. En ellas se ofrecen más d...
...con diferentes que van desde m...
...nuevas hasta aplicaciones de m...
...gel. Los servicios que tienen más...
...beneficio brindan servicios como...
...como depilación y masaje. "Nos...
...han un promedio de 10000 perso...
...nos tardan a nivel nacional...
...mente", afirma Capone.

...Cada vez que se ofrece a...
...de ser después de otro tipo de p...
...comparativa, que es lo que se...
...del agente de las franquicias.

VALORES Y VENTAJAS

Si tu también quieres unirte a nosotros, toma en cuenta todas las ventajas que ponemos a tu disposición:

- ✓ Derechos de uso de la marca **SpaManos**
- ✓ Selección conjunta de la ubicación del centro
- ✓ Proyecto, llave en mano, excluida obra civil
- ✓ Asesoramiento en la sección del personal inicial (Reclutamiento y selección)
- ✓ Formación inicial
- ✓ Formación continua
- ✓ Manuales operativos de la franquicia
- ✓ Mantenimiento y posicionamiento de la página Web (Sistemas de citas especializado)
- ✓ Definición de planes de marketing, presupuestos, estrategias, diseño de promociones, entre otros
- ✓ Negociación y homologación de proveedores
- ✓ Asistencia continuada
- ✓ Visitas de apoyo a la tienda
- ✓ Zona de exclusividad



MODELO DE NEGOCIO

CONCEPTOS	SPAMANOS
CANON DE ENTRADA	15.000 \$
INVERSIÓN DE TRABAJO ADECUACIÓN MOBILIARIO INVENTARIO INICIAL (MONTO ESTIMADO)	14.000 \$
ESPACIO ESTIMADO	30 A 50 mts ²
PUESTOS DE TRABAJO	8 a 12
ROYALTY MENSUAL	7 %
RETORNO ESTIMADO	24 MESES
VIGENCIA DE CONTRATO	5 AÑOS RENOVABLES



ADQUIERE TU FRANQUICIA EN 6 PASOS

1 Entrevista de selección: en esta entrevista SpaManos evalúa el perfil de sus futuros franquiciados, buscando en ellos su profesionalismo, orientado al trabajo en equipo y sobre todo valores como la honestidad e integridad.

2 Firma del contrato de franquicia: la firma del contrato, otorga al franquiciado la integración en la red de franquicias, uso y disfrute de la marca e imagen corporativa común, formación en las áreas de gestión, operativa y técnica del negocio, asesoramiento sistemático por parte de la central y en entrega en comodato de los manuales de operación

3 Selección del personal: el proceso se inicia publicando la oferta de trabajo, evaluando la documentación de las candidatas y realizando las primeras entrevistas. Desde SpaManos apoyamos todo el proceso, quedando en manos del franquiciado la decisión final y la administración.



ADQUIERE TU FRANQUICIA EN 6 PASOS



4 Capacitación: una vez seleccionado el equipo de trabajo, instructores certificados por la academia **SpaManos**, realizan la capacitación técnico- gerencial siguiendo los contenidos diseñados por la casa matriz. El programa abarca todos los servicios ofrecidos por el centro **SpaManos** y al finalizar la capacitación, el personal estará listo para trabajar desde el primer día de la apertura.

5 Adecuación del local: incluye la ambientación exterior e interior, mobiliario, dotación de productos, uniformes y demás elementos necesarios. Respetando los estándares de diseños y normativas emitidos por casa Matriz, previamente entregados al franquiciado.

6 Apertura: se publicita la apertura del nuevo centro **SpaManos** a través de diversos canales (Web, redes sociales, entre otros) y se comienza a brindar el servicio.

¡CONTAMOS CONTIGO!



SpaManos esta creada para incluir a la mujer de hoy al mundo profesional, siendo su propio jefe, sin abandonar lo que más ama, sus hijos y su hogar.

Somos un grupo sólido, que trabaja en Equipo . Te invitamos a que formes parte de
un negocio divertido y altamente rentable.

Nuestra metodología de trabajo te permitirá tener lo mejor de todos los aspectos que una mujer activa y moderna necesita
para ser feliz.





¡CONTÁCTANOS!

Para mayor información:

Estados Unidos 6750 N Andrews Suite 2015 Fort Lauderdale FL 33301

Telf: (+1) 9547092653

Email: mcapone@spamanos.com





Franquicia líder en el cuidado de manos y pies!

EEUU - ECUADOR – ESPAÑA – PERÚ - PANAMÁ - MÉXICO - VENEZUELA

www.spamanos.com

franquicas@spamanos.com

●●●●●SpaManos●●●



@spamanosmaster



spamanosmaster



@spamanosmaster