
●●●● SpaManos ●●●

Manual de
franquicias

SOBRE NOSOTROS

Spa Manos es la franquicia líder en el cuidado de manos y pies. Desde hace mas de 23 años nos hemos orientado a satisfacer a nuestros clientes a través de servicios y productos exclusivos en el área del cuidado personal. Contamos con mas de 80 salones, con presencia en USA, España, Ecuador, Panamá, Perú, México y Venezuela. ¡Continuamos en plena expansión!

La investigación e innovación constante en las tendencias del mercado les permite a nuestros franquiciados conseguir lo antes posible los logros deseados, siendo el trabajo en equipo una de las razones más importantes de nuestro éxito.

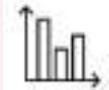
Spa Manos ha logrado importantes alianzas con empresas líderes en el mercado del cuidado de manos y pies como son China Glaze, EzFlow y Valmy.

Diseñamos y desarrollamos **productos propios**, haciéndonos ante la competencia

¡Y además de ofrecerte SpaManos salón en más de 50 localidades, ahora tenemos SpaManos to GO que es una franquicia virtual de servicios a domicilio, oficina, corporativo o hasta en tu Gym preferido!



Reservas automáticas: olvídate de preocuparte por responder llamadas o whatsapp manualmente.



Informes y estadísticas: Monitorea tu volumen de servicios y tus ganancias en tiempo real 24/7.



Revisa el estado de tus citas: La programación de tus reservas diarias en tiempo real para tener más control.



Agenda digital: Ten una agenda abierta para tus clientes 24/7 y optimiza el tiempo de atención.



Visibilidad online: Haz parte de nuestra app con tu salón en línea y amplía tu red de clientes.



Marketing: Impulsamos tu marca para incrementar su posicionamiento.

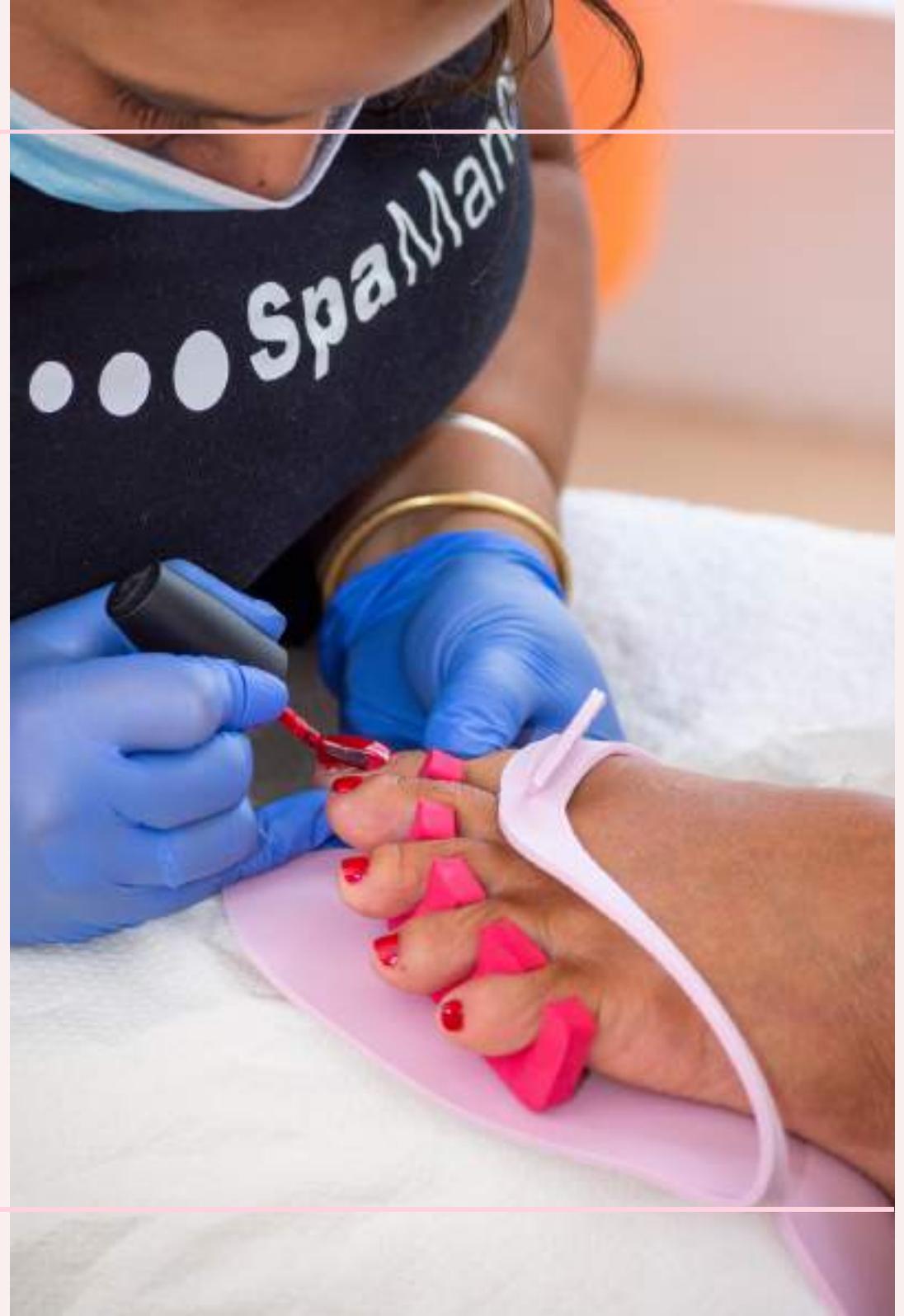


NUESTRAS CLAVES DEL ÉXITO

Exclusividad: La investigación e innovación constante nos permite ofrecer productos y servicios exclusivos. Asimismo, la participación de nuestro grupo de investigación en grandes eventos nos permite mantener el liderazgo como centro de cuidado personal.

Gestión sólida: El trabajo en equipo y coordinado es una de las principales razones de nuestro éxito. Más de 600 personas altamente capacitadas, trabajando juntas para dar las mejores soluciones, es lo que nos define como un negocio rentable y de crecimiento constante.

Productos propios: Hemos desarrollado en un conjunto con los más importantes laboratorios de USA, productos para el rejuvenecimiento de la piel, Las líneas para manos, pies y facial son las más reconocidas por nuestros clientes.





SERVICIOS

MANOS: Nos especializamos en el cuidado de las manos a través de las últimas tendencias en productos y tratamientos, garantizando de esta manera un servicio óptimo. Ofrecemos más de 20 servicios en manicure adaptados a la necesidad de cada cliente.

SISTEMAS: Somos expertos en mejorar la apariencia de las uñas, por esta razón, disponemos de maravillosos servicios especiales en sistemas con el que nuestros clientes podrán lucir uñas saludables, con la forma y diseños que deseen.

PIES: Lucir pies bonitos y sanos es la prioridad de muchas de nuestras clientes, hemos diseñado más de 15 servicios para disfrute de un pedicure lleno de confort y exclusividad.

TRATAMIENTOS: No hay belleza sin salud, es por ello que contamos con tratamientos especializados y exclusivos para regenerar, cuidar y mantener saludable las manos y los pies.

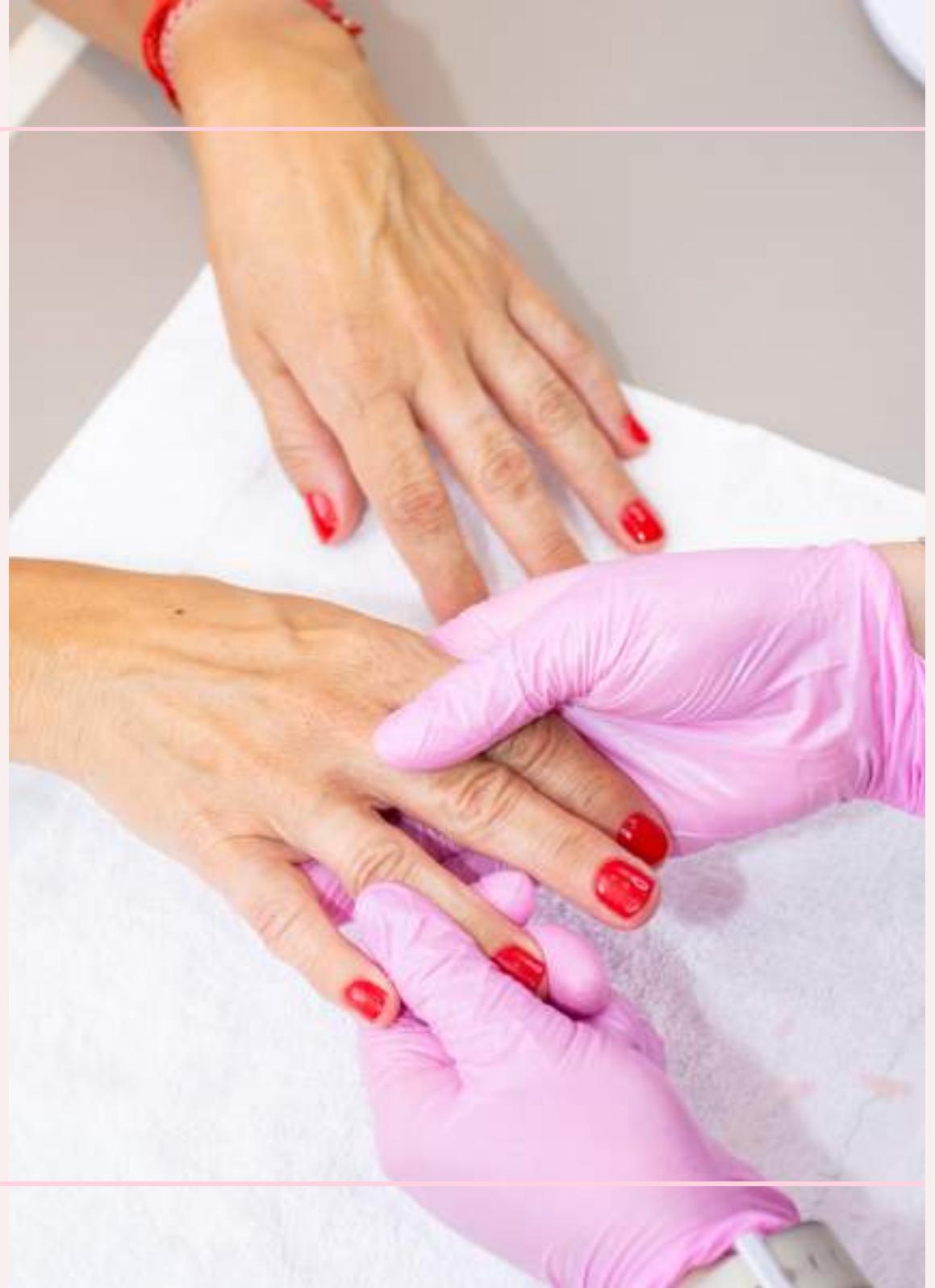
NUESTROS PRODUCTOS

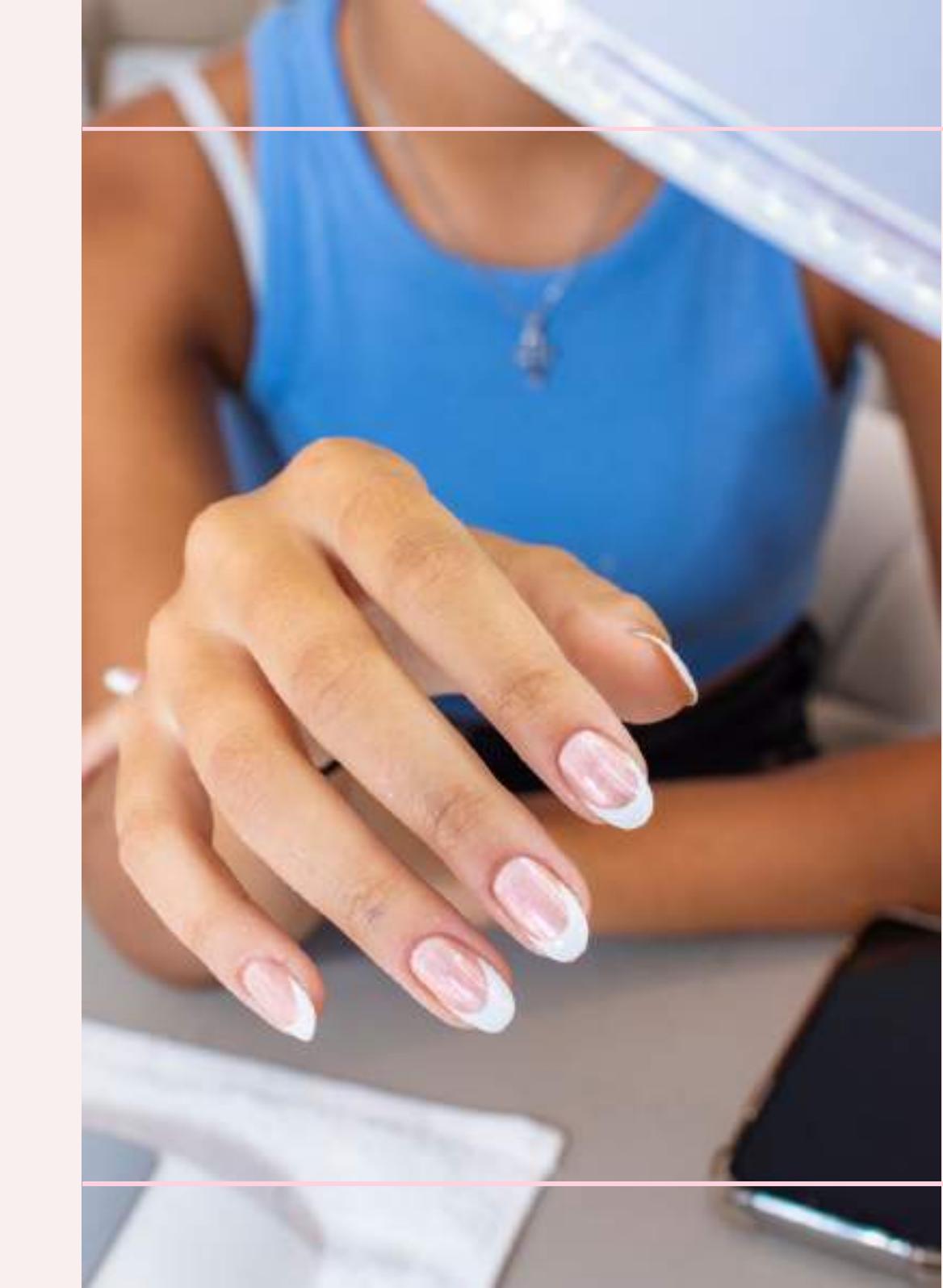
ESMALTADO PERMANENTE

Ofrecemos el mejor servicio en esmaltado permanente gracias a nuestra línea propia, garantizando durabilidad, variedad de colores y excelentes beneficios para mantener uñas saludables.

CREMAS Y SCRUBS

Diseñamos y desarrollamos productos propios en importantes laboratorios de USA, haciéndonos líderes y diferenciándonos ante la competencia. Las líneas para manos, pies y facial son las más reconocidas por nuestros clientes.





¿QUÉ HAREMOS POR TI?

Casa matriz: Se dedica a brindar una atención óptima a todas las áreas de tu negocio, ofreciéndote las mejores condiciones, productos y servicios, para que tú solo tengas que preocuparte del día a día de tu tienda.

Central de compras: Te ofrecemos una central de compras para facilitar la realización de tu actividad diaria, sobre todo para que ahorres tiempo y dinero. Trabajarás con una línea propia de productos, con la mejor calidad del mercado.

Marketing y comunicación: Contarás con un conjunto consolidado de herramientas de marketing para generar, desarrollar y afianzar el negocio, como:

- Sistema de fidelización de clientes.
- Imagen de la marca en medios.
- Campañas de promoción y tarjetas descuentos.
- Envío de Newsletters.
- Web corporativa con optimización SEO.
- Presencia en redes sociales.
- Programa de amigos.
- Área privada en la web para franquiciados.



¿QUÉ HAREMOS POR TI?

Formación continua: Damos especial importancia a la formación de los profesionales que conformarán la franquicia. Es precisamente este aspecto lo que mantiene a Spa Manos como líder de las franquicias más vanguardistas, innovadoras y profesionales del mercado.

- Formación inicial.
- Formación de actualización.
- Seguimientos y certificaciones.

Atención personalizada: Estableceremos contigo un contacto personal y cotidiano. Le daremos apoyo en la gestión diaria, seguimiento de la evolución de la tienda, solución de incidencias, coaching, entre otros.

- Gestor personal.
- Asesoramiento de recursos humanos.
- Software de gestión (ERP).
- Visitas periódicas a tu tienda.
- Toda la documentación en línea.

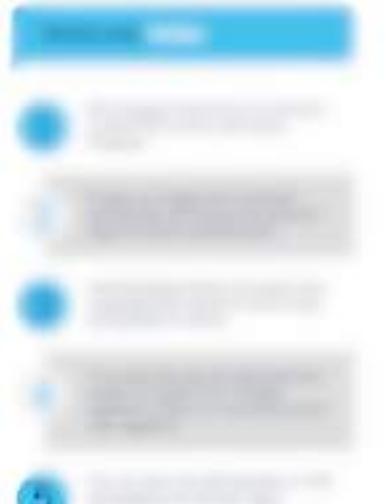
Plus martes 21 de marzo | 2023

Que la apariencia de tus manos hable por vos (SpaManos llegó a UY y promete crecer)

En pleno corazón del barrio Malvin, más precisamente en Oriundo y Concepción del Uruguay, abre hoy el primer local de una cadena internacional especializada en el cuidado de las manos y los pies: **SpaManos**. Esta marca, surgida en Venezuela en 1998, llega a Uruguay a través del modelo de franquicias, que con una inversión de US\$ 35.000 promete traer tratamientos innovadores para el mercado uruguayo, como el de xelaterapia. Mario Capens, director de **SpaManos**, dijo que "se trata de la primera de cinco franquicias que tenemos previsto otorgar durante el primer semestre de 2023".



Con presencia en Venezuela (país de origen), México, España, Panamá y Estados Unidos, más precisamente en Miami, la marca internacional **SpaManos**, dedicada al cuidado de manos y pies, abre hoy su primer local en Uruguay mediante el modelo de franquicias.



PRENSA

SpaManos...

EL EMPRENARIO

Cadena venezolana SpaManos trae sus franquicias a Uruguay

La empresa de estética abrirá su primer local en Malvin

ANTONIO LANTIERI
30/03/2023 08:30

Compartir en:



VALORES Y VENTAJAS

Si tu también quieres unirme a nosotros, toma en cuenta todas las ventajas que ponemos a tu disposición.

- Derechos de uso de marca SpaManos.
- Selección conjunta de la ubicación del centro.
- Proyecto, llave en mano, excluida obra civil.
- Asesoramiento en la sección del personal inicial (reclutamiento y selección)
- Formación inicial.
- Formación continua.
- Manuales operativos de la franquicia.
- Mantenimiento y posicionamiento de la página web (sistemas den citas especializado).
- Definición de planes de marketing, presupuestos, estrategias, diseño de promociones, entre otros.
- Negociación y homologación de proveedores.
- Asistencia continuada.
- Visitas de apoyo a la tienda.
- Zona de exclusividad





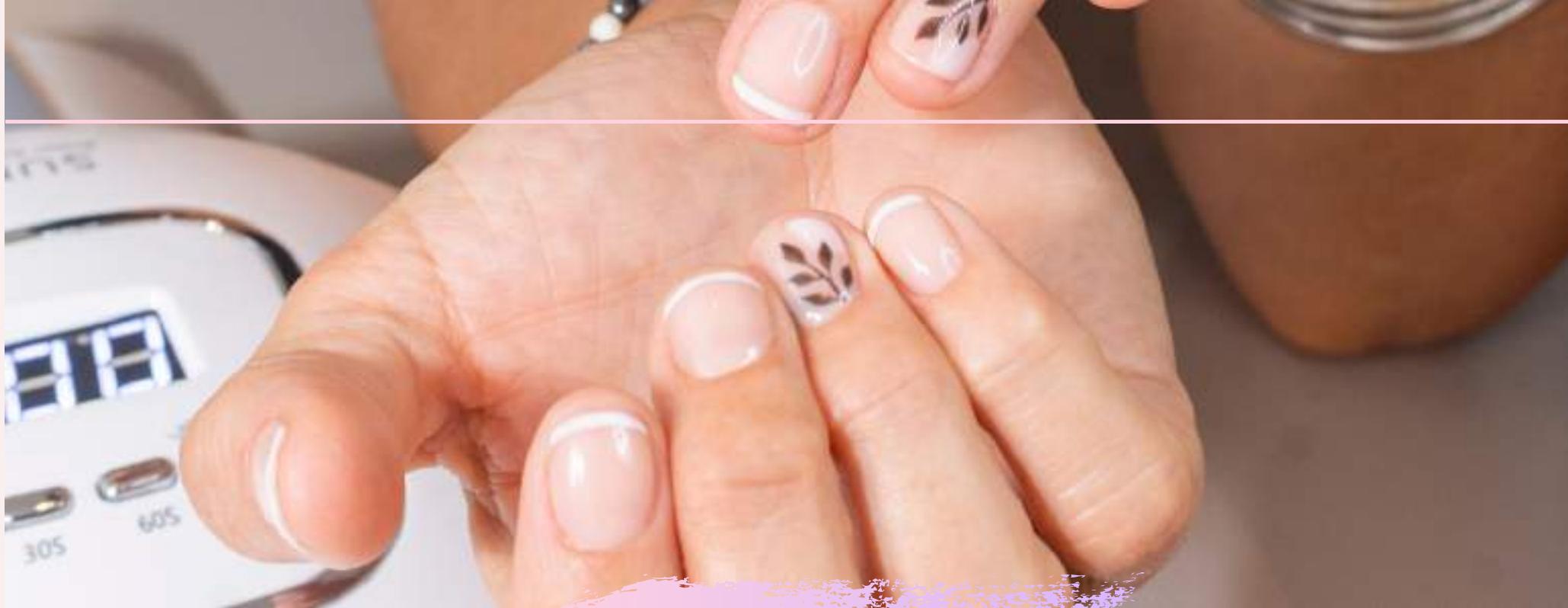
ADQUIERE TU FRANQUICIA

1. **Entrevista de selección:** en esta entrevista SpaManos evalúa el perfil de sus futuros franquiciados, buscando en ellos su profesionalismo, orientado al trabajo en equipo y sobre todo valores como la honestidad e integridad.
2. **Firma del contrato de franquicia:** la firma del contrato, otorga al franquiciado la integración en la red de franquicias, uso y disfrute de la marca e imagen corporativa común, formación en las áreas de gestión, operativa y técnica del negocio, asesoramiento sistemático por parte de la central y en entrega en comodato de los manuales de operación.
3. **Selección del personal:** el proceso se inicia publicando la oferta de trabajo, evaluando la documentación de las candidatas y realizando las primeras entrevistas. Desde SpaManos apoyamos todo el proceso, quedando en manos del franquiciado la decisión final y la administración.



ADQUIERE TU FRANQUICIA

- 4. Capacitación:** Una vez seleccionado el equipo de trabajo, instructores certificados por la academia SpaManos, realizan la capacitación técnico-gerencial siguiendo los contenidos diseñados por la casa matriz. El programa abarca todos los servicios ofrecidos por el centro de Spa Manos y al finalizar la capacitación, el personal estará listo para trabajar desde el primer día de la apertura.
- 5. Adecuación del local:** Incluye la ambientación exterior e interior, mobiliario, dotación de productos, uniformes y demás elementos necesarios. Respetando los estándares de diseños y normativas emitidos por casa Matriz, previamente entregados al franquiciado.
- 6. Apertura:** Se publicita la apertura del nuevo centro SpaManos a través de diversos canales (web, redes sociales, entre otros) y se comienza a brindar el servicio.



CONTAMOS CONTIGO

SpaManos esta creada para incluir a la mujer de hoy al mundo profesional, siendo su propio jefe, sin abandonar lo que más ama, sus hijos y su hogar.

Somos un grupo sólido, que trabaja en equipo. Te invitamos a que formes parte de un negocio divertido y altamente rentable.

Nuestra metodología de trabajo te permitirá tener lo mejor de todos los aspectos que una mujer activa y moderna necesita para ser feliz

••••● **Spa**Manos•••